



Política de calidad

NEW IRONS S.R.L. es una empresa dedicada al servicio de rectificación y reparación de motores de combustión interna; y a la venta de motores reacondicionados de combustión interna.

Hemos establecido un Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de lograr la mejora continua de nuestros servicios. Para cumplir con esta política, en NEW IRONS S.R.L asumimos las siguientes directrices:

1. Obtener el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes y las partes interesadas pertinentes.
2. Aumentar el rendimiento y eficacia general de nuestra organización basándonos en una gestión por procesos, por medio de análisis de riesgos. Esto nos permite gestionar nuestras propias actividades y recursos mientras, a la par, controlamos las incidencias que se producen en cada uno de los procesos.
3. Organizar y efectuar el control continuo de nuestros procesos de gestión de Calidad.
4. Implantar un plan de formación y capacitación continua para los trabajadores de NEW IRONS S.R.L de manera de asegurar su compromiso con los procesos de calidad e infraestructura adecuada.
5. Cumplir con los requisitos aplicables.
6. Atención personalizada de los Clientes, y manejo de metodología para el seguimiento de necesidades de los mismos.
7. Cumplir con los Objetivos de Calidad determinados.

Todas las personas que formamos parte de NEW IRONS S.R.L actuamos bajo estos propósitos, que harán que nuestra empresa sea reconocida por hacerlo.

Nuestra organización se compromete con la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema. Esto implica nuestra anticipación a la presentación de no conformidades generando así, clientes con mayor grado de satisfacción.

**HECTOR ANDRIA
GERENTE GENERAL**